



PROCEDIMIENTO

El colaborador de la empresa Alejandro Muñoz SAS, debe reportar cualquier actividad que se considere inusual y/o sospechosa en primera instancia con los superiores inmediatos quienes tomarán las medidas necesarias y acorde a la gravedad se le informará al Gerente de Mantenimiento y Control Organizacional para su posterior evaluación del asunto.

En caso de que no se pueda comunicar de manera efectiva con los superiores; el colaborador o parte interesada de Alejandro Muñoz SAS, puede hacer uso de la siguiente línea o ingresar al link <https://www.uiaf.gov.co/> para plantear cualquier preocupación sobre sobornos, discriminación, fraude, corrupción, contaminación, violaciones graves relativas a la seguridad, salud y Medioambiente u hostigamiento



OBJETIVO

Reportar oportunamente a las personas responsables cualquier actividad sospechosa o la ocurrencia de una operación inusual no justificada al interior de la compañía y durante la operación logística.

RESPONSABLE

Cargos directivos, representante por la dirección y Jefe de seguridad



CUIDADO: MENSAJE MALICIOSO



REPORTE ACTIVIDADES SOSPECHOSAS



PROCEDIMIENTO ANTE LLAMADAS AMENAZANTES

Cualquier personal que reciba la llamada deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Conservar la calma
- Mantener a quien llama en línea, lo máximo posible, pidiéndole que repita el mensaje.
- Preguntar por la localización de la bomba o petardo y la hora de su posible detonación, o por la naturaleza de la amenaza.
- Manifestar que la empresa está llena de personas y que la detonación de una bomba producirá la muerte o graves heridas a personas inocentes

- Prestar especial atención a los ruidos de fondo que sean peculiares tales como: motores en marcha, música y cualquier otro sonido que pueda dar una pista para la localización de quien hizo la llamada.
- Escuchar atentamente la voz (Hombre-Mujer), tono (Calmada, excitada), acentos y dificultades.
- Una vez terminada la llamada transmitir inmediatamente la información al Jefe de Seguridad o al Gerente / Coordinador de proyecto.
- Permanecer disponible hasta que la emergencia haya terminado y estar atento a suministrar toda la información requerida.

Policía nacional https://www.policia.gov.co/cartagena	112
Ambulancia	667 5244
Cruz Roja https://cruzrojabolivar.org/contactenos/	6627202/132/6625388
Bomberos	119
Gaula	165
Policía Antinarcóticos	123
Línea Antiterrorista	018000 - 127627
Policía Ambiental y Ecológica	5159000 Ext 56182
Policía de Tránsito y Transporte	#767

DATOS

A TENER EN CUENTA:

- Hora de recepción de la llamada
- Fecha
- Palabras exactas del informante
- Determinar la clase de persona que hizo la llamada; (Hombre, Mujer, Niño, Joven, Viejo, Otro)
- ¿El mensaje sonó como si lo estuviera leyendo?
- Características de la Voz: (Fuerte, profunda, agradable, veloz, lenta, ruidosa, tartamuda, precisa, nasal, ronca, risueña, influencia de alcohol, distorsionada, otra).
- Lenguaje: (Grosero, normal, deficiente, otro).
- Acento: (Local, regional, extranjero).
- Tipos de ruidos ambientales en el fondo: (Máquinas de oficina, Máquinas de fábrica, animales, aviones, música, silencio, deficiente, otro)
- Estado emocional aparente
- ¿Es familiar la voz? ¿Si es así a la voz de quien se parece?
- Hora en que el informante cerró la comunicación.
- Acción tomada.
- Interrumpa a la persona que llama tan seguido como pueda, haga preguntas y pídale que repita. Esto permitirá obtener una información más completa del informante. Sea amable y demuestre preocupación.